

特急

# 山东省财政厅文件

鲁财采〔2015〕1号

## 关于做好公务机票购买管理 改革工作的通知

各市财政局，省直各部门、单位：

为贯彻落实《党政机关厉行节约反对浪费条例》，规范公务机票购买行为，提高财政资金使用效益，根据财政部、中国民用航空局《关于加强公务机票购买管理有关事项的通知》（财库〔2014〕33号）和相关工作部署，现就我省公务机票购买管理改革有关事项通知如下：

### 一、实施范围

全省各级国家机关、事业单位和团体组织工作人员，以及使

用财政性资金购买公务机票的其他人员（以下简称购票人），国内出差、因公临时出国购买机票，应按照厉行节约和支持本国航空公司发展的原则，优先购买财政部通过政府采购方式确定的我国航空公司（以下称国内航空公司）航班优惠机票。

## 二、改革内容

国内航空公司按政府采购合同约定给予公务机票“双折扣”优惠，并根据执行情况定期调整，在政府采购机票管理网站（[www.gpticket.org](http://www.gpticket.org)）发布。目前优惠率为：对市场折扣机票，各航空公司按国内、国际机票各航班舱位的折扣票价给予 9.5 折优惠；对市场全价机票，分别给予全价票价的 8.8 折、8.5 折优惠。

因公临时出国时，购票人应选择直达目的地国家（地区）的国内航空公司航班出入境，没有直达航班的，应当选择我国航空公司航班到达的最邻近目的地国家（地区）进行中转。因中转 1 次以上（不含 1 次）等特殊原因确需选择非国内航空公司航班，以及因最临近目的地国家（地区）中转需办理过境签证而选择其他邻近中转地的，应填写《乘坐非国内航空公司航班和改变中转地审批表》（见附件 3），事先报经单位外事部门和财务部门审批同意。

购票人应做好公务出行计划安排，尽可能选择低价机票，原则上不得购买全价机票。对各航空公司提供的低于政府采购优惠票价的团队价格或促销价格机票，购票人可选择购买，但不再享

受政府采购优惠，其退改签业务按照各航空公司的相关规定办理。

### 三、购票渠道

购票人可直接使用公务卡在政府采购机票管理网站购买机票，也可通过具备中国民航机票销售资质的各航空公司直销机构或机票销售代理机构，使用公务卡或银行转账方式购买机票。通过政府采购机票管理网站购票的，需事先在网站进行用户注册。使用银行转账方式购票的，需要在支票、汇款等票据上标注资金用途为“公务机票购票款”，填写的单位名称应与系统记录的单位名称一致。

购票人为未办理公务卡或公务卡额度不足的人员及需要购买公务机票的其他人员购票的，可使用银行转账方式通过航空公司直销机构或具备机票销售资质的代理机构购票。

购票人可购买上述规定渠道外低于政府采购优惠票价的国内航空公司航班机票，购票时应保留从各航空公司官方网站或政府采购机票管理网站下载的出行日期机票市场价格截图等证明其低于购票时点政府采购优惠票价的材料。

### 四、报销管理

各部门、单位要严格公务机票报销管理。购买国内航空公司航班机票的，应以标注有政府采购机票查验号码的《航空运输电子客票行程单》作为报销凭证。购买非国内航空公司航班机票的，应以相关有效票据作为报销凭证，并附经单位外事部门和财务部



门出具审核意见的审批表。购买市场低价票的，应以有效票据作为报销凭证，并提供低于购票时点政府采购优惠票价的证明材料。

单位财务人员可登录政府采购机票管理网站，按查验号码对购票单位、购票时间及购票价格等信息进行核实。

购票人报销机票退票手续费时，以各航空公司或机票销售代理机构出具的退款单据作为报销凭证。

### 五、监督管理

各级外事、财政、审计等部门应将出国机票购买情况纳入因公临时出国情况联合检查的范围。在接受因公临时出国经费管理使用情况审计时，各部门、单位应提供乘坐非国内航空公司航班审批表等机票购买活动资料以及经费管理使用资料。

### 六、执行时间

按照财政部统一部署，结合我省实际情况，确定省级预算单位自2015年2月25日起正式实施，市级及以下级预算单位于2015年底前全部实施，具体时间由各市自行确定。省财政直接管理县（市）按照所属市的安排部署开展此项工作。

### 七、其他事项

（一）各级预算单位基础信息按照规定格式（见附件1、附件2），由同级财政部门汇总逐级上报，确保在实施公务机票购买管理改革前纳入中国民用航空局清算中心数据库。预算单位相关信息变更的，也依照此程序及时逐级上报。省级预算单位信息由

省财政厅从省级部门决算系统中导出，各部门、单位进行核实确认（加盖公章），并于1月16日前反馈省财政厅，逾期未反馈的视同确认通过。各市、县（市、区）预算单位信息由各市财政局汇总，于实施前1个月报送省财政厅。

（二）各市财政局应关注本市公务机票销售代理机构布局情况，动员具有《中国民用航空运输销售代理业务资格认可证书》、《国际航空运输协会认可资质证书》等条件的机票销售代理机构，向中国民用航空局清算中心提出代理销售公务机票申请，为当地购买公务机票提供方便。

（三）工商银行、农业银行、建设银行、招商银行、中国银行、民生银行、交通银行、中信银行、青岛银行、光大银行、邮政储蓄银行、浦发银行等12家中央和省级预算单位公务卡发卡银行的验证接口开发调试工作，已分别由财政部和省财政厅组织落实。各市如有上述发卡银行，原则上相关银行地方分支机构无需再进行接口开发工作，但需要与上级行沟通确认后向同级财政部门备案。市、县（市、区）预算单位公务卡发卡银行不在上述范围内的，需按照中国银联制定的“公务卡持卡人身份验证技术方案”要求，在当地实施公务机票购买管理改革前完成系统开发工作及与中国银联、中国民用航空局清算中心的联调测试工作。

（四）上述政策可在政府采购机票管理网站“政策信息”栏目参阅财政部、中国民用航空局《关于加强公务机票购买管理有关事项的通知》（财库〔2014〕33号）及其补充通知（财库〔2014〕

180号)。各航空公司航班市场票价和政府采购优惠票价，须在政府采购机票管理网站注册、登录后查阅。购票人注册流程、公务机票购买操作手册、国内航空公司和机票销售机构名录、常见问题等内容，可在政府采购机票管理网站“常见问题解答”栏目查阅，也可拨打公务机票购买咨询电话（见附件4）咨询。

在改革实施中，有关政策制定与执行的意见和建议，请与省财政厅联系，联系电话：0531-82669590。

- 附件：1. 预算单位信息表  
2. 预算单位信息报送说明  
3. 乘坐非国内航空公司航班和改变中转地审批表  
4. 公务机票购买咨询电话



信息公开选项：主动公开

抄送：财政部（国库司）。

山东省财政厅办公室

2015年1月7日印发



附件 1:

省级预算单位信息表

预算单位名称	组织机构代码	预算单位 账户名称	预算单位 签章名称	所在省

市级预算单位信息表

预算单位名称	组织机构代码	预算单位 账户名称	预算单位 签章名称	所在省	所在市

县级预算单位信息表

预算单位名称	组织机构代码	预算单位 账户名称	预算单位 签章名称	所在省	所在市	所在县 (市、区)

乡级预算单位信息表

预算单位名称	组织机构代码	预算单位 账户名称	预算单位 签章名称	所在省	所在市	所在县 (市、区)	所在乡 (街道)



附件 2:

## 预算单位信息报送说明

请各级预算单位严格按照以下要求向同级财政部门报送信息。

### 一、报送格式

预算单位信息通过 EXCEL 表格文件形式进行提交。各级财政部门根据行政地区分级（省、市、县、乡四级），将本级所辖预算单位信息汇总录入对应的 EXCEL 表格，核对无误后报上级财政部门。文件命名格式为：山东省 XX 市 XX 县（市、区）XX 乡（镇、街道）预算单位信息.xls，如，济南市的信息文件命名为“山东省济南市预算单位信息.xls”，青州市王府街道的信息文件命名为“山东省潍坊市青州市王府街道预算单位信息.xls”。

### 二、表格填写说明

为确保预算单位导入信息真实有效，顺利通过系统验证，请严格按照表格字段要求准确完整提供相关信息。各字段要求具体如下：

预算单位名称：机关单位法人证书上的名称

组织机构代码：单位的组织机构标识码

预算单位账户名称：单位在银行开设账户的户名

预算单位签章名称：单位开具支票加盖的财务专用章名称

单位所属行政地区信息：为在系统中顺利建立预算单位上下级关系，实现正常导入，各级预算单位需提供本单位所属行政地区信息。请各级预算单位在报送时，逐项查询行政区划代码表（见政府采购机票管理网站“预算单位信息报送”模块《各省预算单位信息报送说明》附件2），并按照地区名称中注明的字段进行报送。

### 三、报送方式

在信息汇总上报过程中，要注意信息安全。各级财政部门向上级财政部门传送信息文件要通过省财政内网邮件系统或山东财政即时通讯系统。同时，要注明报送联系人姓名及联系方式。

附件3:

## 乘坐非国内航空公司航班和改变中转地审批表

编号:

填表日期: 年 月 日

团组名称			
组团单位		团员人数	
出访国家(地区)		出访时间	
乘坐航班			
选择非国内航空公司航班原因, 或者改变最邻近目的地国家(地区)中转地原因			
外事部门审核意见			
审核单位		审核日期	
审核意见			
财务部门审核意见			
审核单位		审核日期	
审核意见			



附件 4:

## 公务机票购买咨询电话

银 行	咨 询 电 话
工商银行	95588
农业银行	0531-85854924
建设银行	0531-82088567
招商银行	0531-81776991
中国银行	0531-86995400
民生银行	0531-67862600
交通银行	0531-86106347/86108479
中信银行	0531-85180522
青岛银行	0531-68602076

# 政府采购机票管理网站购票用户注册指南

## 1. 登录网站

登录政府采购机票管理网站 (www.gpticket.org)，点击“购票注册”按钮，进入注册页面。

## 2. 填写信息

请按照页面提示填写信息，确保您所填写的各项信息真实有效，且与公务卡开卡时填写的信息一致，核查无误后点击“验证”按钮。

注册用户必须持有公务卡。目前支持的公务卡发卡银行如下：



如提示验证失败，请拨打发卡行客服电话，核实您的公务卡信息是否正确、卡状态是否正常。

## 3. 验证邮箱

请输入个人邮箱。邮箱将用于登陆和找回密码。为保证您的信息安全，请尽量不要使用工作邮箱。

点击“发送邮箱验证码”，进入邮箱获取验证信息。验证信息 15 分钟内有效。如未收到，可重新点击发送。

## 4. 设置密码

请在页面输入并确认密码，完成注册。

注册成功后，请在网站首页输入您的邮箱及密码进行登陆。

# 购票指南

## 1. 确定购票渠道

购买公务机票有三个渠道：基于政府采购机票管理网站的自助购票和委托购票，以及购买规定渠道外市场低价票。

## 2. 从规定渠道购票



## 3. 购买市场低价票

购票人可以购买规定渠道外低于政府采购优惠票价的国内航空公司航班机票，购票时应保留从各航空公司官方网站或政府采购机票管理网站下载的出行日期机票市场价格截图等证明其低于购票时点政府采购优惠票价的材料。



# 国际航线选择标准及外事部门审批原则

## 1. 选择标准

因公临时出国时，购票人应选择直达目的地国家（地区）的国内航空公司航班出入境，没有直达航班的，应当选择我国航空公司航班到达的最邻近目的地国家（地区）中转。

## 2. 具体说明

（1）目的地城市为我国航空公司已通航城市的，购票人必须选择我国航空公司承运的航班，不得选择国外航空公司航班。

（2）目的地城市非我国航空公司已通航城市，但其所在国家（地区）有通航城市的，购票人应当选择我国航空公司直达目的地国家（地区）其他通航城市的航班，再转乘国外航空公司航班至目的地城市。此类情况不需要审批。

（3）目的地城市非我国航空公司已通航城市，且其所在国家（地区）无其他通航城市的，购票人应当首先乘坐我国航空公司航班，到达目的地国家（地区）所在大洲邻近国家（地区）的通航城市，再转乘国外航空公司航班至目的地城市，此类情况不需要审批。

（4）始发地与目的地均在境外，且两地间无我国航空公司承运航班的，购票人可以选择国外航空公司航班，此类情况不需要审批。

（5）因中转国家（地区）需办理过境签证，购票人需选择其他临近目的地国家（地区）中转，并乘坐国外航空公司航班的，需要审批。

（6）乘坐我国航空公司航班到达国外目的地城市需中转1次以上（不含1次）的，购票人可以乘坐国外航空公司航班以减少中转次数。此类情况需要审批。

（7）因涉密原因、临时紧急出国任务等特殊情况，购票人确需选择国外航空公司航班的，需要审批。

## 3. 审批原则

因中转1次以上（不含1次）等特殊原因确需选择非国内航空公司航班，以及因最临近目的地国家（地区）中转需办理过境签证而选择其他邻近中转地的，应填写《乘坐非国内航空公司航班和改变中转地审批表》，事先报经单位外事部门和财务部门审批同意后，方可购买国外航空公司机票。

# 机票查验号码查询指南

## 1. 进入查询页面

登录政府采购机票管理网站（[www.gpticket.org](http://www.gpticket.org)），点击“机票查验单查询”按钮，进入查询页面。

## 2. 输入信息

在“旅客姓名”和“机票查验单号”框中分别输入《航空运输电子客票行程单》上的旅客姓名和机票查验号码。旅客姓名的输入格式需与《航空运输电子客票行程单》上的信息一致，并请特别注意国际机票旅客姓名信息的输入方式，如：WANG/YI。

## 3. 查看与打印

点击“查询”按钮，系统显示查验单详细信息。请核实查验单展示信息与行程单信息是否一致，以此验证报销凭证是否有效。如需打印机票查验单，请点击“打印”按钮。